



**ORKANUM - ENERGIA Sp. z o.o.**  
ul. Okrzei 9, lokal użytkowy 1  
41-300 Dąbrowa Górnicza  
NIP: 6292474215  
REGON: 363915646  
KRS: 0000606676  
www.orkanum-energia.pl

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

### 1. DEFINICJE

#### • Zleceniobiorca/Sprzedawca

ORKANUM - ENERGIA Sp. z o.o.; ul. Okrzei 9, lokal użytkowy 1; 41-300 Dąbrowa Górnicza.

#### • Zleceniodawca/Nabywca

podmiot, który kieruje do Zleceniobiorcy/Sprzedawcy zapytanie ofertowe lub zamówienie, dla którego Zleceniobiorca/Sprzedawca przygotowuje ofertę cenową.

### 2. OGÓLNE

Postanowienia zawarte w niniejszym dokumencie regulują wszelkie umowy zawarte pomiędzy Zleceniobiorcą/Sprzedawcą a Zleceniodawcą/Nabywcą. Zleceniodawca/Nabywca zgadza się na postanowienia zawarte w niniejszym dokumencie między innymi w momencie pisemnego zaakceptowania oferty cenowej (np. w formie złożenia zlecenia lub zamówienia). Zleceniobiorca/Sprzedawca i Zleceniodawca/Nabywca mogą wyłączyć moc obowiązującą niniejszego dokumentu w całości lub w części, jak również zmienić niektóre jego postanowienia, jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### 3. ZLECENIA LUB ZAMÓWIENIA

Wszelkie uzupełnienia lub poprawki będą ważne pod warunkiem ich pisemnego potwierdzenia przez Zleceniobiorcę/Sprzedawcę i Zleceniodawcę/Nabywcę.

### 4. CENY

Ceny podawane przez Zleceniobiorcę/Sprzedawcę w ofertach cenowych są cenami netto (nie obejmują podatku VAT). Ceny podawane przez Zleceniobiorcę/Sprzedawcę są wyrażone w walucie polskiej. Jeżeli nie określono inaczej, minimalna ważność oferty cenowej to 14 dni liczone od daty jej wystawienia. Wszelkie zmiany wymagają pisemnego potwierdzenia przez Zleceniobiorcę/Sprzedawcę i Zleceniodawcę/Nabywcę.

### 5. PŁATNOŚCI

Zleceniodawca/Nabywca zobowiązany jest do zapłaty ceny z tytułu złożonego, a następnie zrealizowanego przez Zleceniobiorcę/Sprzedawcę zlecenia lub zamówienia, na rachunek bankowy Zleceniobiorcy/Sprzedawcy w terminie wskazanym na fakturze. Jeżeli nie ustalono inaczej, termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury. Za datę płatności przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych na konto Zleceniobiorcy/Sprzedawcy. Jeżeli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Zleceniodawca/Nabywca nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego w całości lub w części Zleceniobiorca/Sprzedawca ma prawo żądać uiszczenia całej należności albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności, niezwłocznie, w tym nawet przed realizacją zlecenia lub zamówienia. Zgłoszenie przez Zleceniodawcę/Nabywcę ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie wpływa na wymagalność płatności Zleceniobiorcy/Sprzedawcy.

### 6. REALIZACJA

Złożenie przez Zleceniodawcę/Nabywcę zlecenia lub zamówienia w formie pisemnej i jego przyjęcie przez Zleceniobiorcę/Sprzedawcę oznacza zawarcie wiążą-

cej umowy. Osoba podpisująca zlecenie lub zamówienie gwarantuje, że jest upoważniona do składania zleceń lub zamówień w imieniu Zleceniodawcy/Nabywcy i ponosi z tego tytułu odpowiedzialność w stosunku do Zleceniobiorcy/Sprzedawcy. Zlecenie lub zamówienie musi zawierać wszelkie niezbędne dane Zleceniodawcy/Nabywcy, dane dotyczące zlecanej lub zamawianej usługi w zakresie niezbędnym do jej identyfikacji oraz dane dotyczące pożądaných przez Zleceniodawcę/Nabywcę warunków jej realizacji. Zlecenie lub zamówienie uważa się za skierowane do realizacji w momencie otrzymania pisemnego potwierdzenia jego przyjęcia przez Zleceniobiorcę/Sprzedawcę. W przypadku przyjęcia przez Zleceniobiorcę/Sprzedawcę zlecenia lub zamówienia z zastrzeżeniami, są one wiążące dla Zleceniodawcy/Nabywcy. Termin realizacji zlecenia lub zamówienia wynosi zwykle nie dłużej niż 30 dni od daty jego pisemnego potwierdzenia przez Zleceniobiorcę/Sprzedawcę, chyba że inny termin wskazany został pisemnie np. w ofercie cenowej lub odpowiedniej umowie. Zleceniobiorca/Sprzedawca zobowiązuje się do realizacji zlecenia lub zamówienia przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia.

### 7. RYZYKA

Zleceniodawca/Nabywca zlecając lub zamawiając usługi wykonywane podczas normalnej pracy obiektu, a także w niektórych przypadkach „pod napięciem”, jest w całości odpowiedzialny za nieprzewidziane skutki i świadomy wiążącego się z tym ryzyka, np. przerwania trwającego procesu biznesowego.

### 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Zleceniobiorca/Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wynikające ze swojego rażącego niedbalstwa lub celowego działania, pod warunkiem udowodnienia tego przez Zleceniodawcę/Nabywcę. Zleceniobiorca/Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opłat za energię bierną, a także za ewentualne uszkodzenia niepozostające w związku przyczynowym z wadami wytwórczymi dostarczonych rozwiązań i konsekwencji będących wynikiem czasowej utraty możliwości ich normalnej pracy.

### 9. CESJA

Zleceniodawca/Nabywca nie może bez uprzedniej zgody Zleceniobiorcy/Sprzedawcy, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią wierzycelności przysługujących mu wobec Zleceniobiorcy/Sprzedawcy, a także upoważniać osób trzecich do dochodzenia tych roszczeń.

### 10. SPORY

W przypadku gdy Zleceniobiorca/Sprzedawca i Zleceniodawca/Nabywca nie dojdą do porozumienia w sposób polubowny wszelkie spory lub kontrowersje rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla ORKANUM - ENERGIA Sp. z o.o. Językiem właściwym dla niniejszego dokumentu jest język polski. Zleceniobiorca/Sprzedawca może dokonać tłumaczeń niniejszego dokumentu, dla celów interpretacji pierwszeństwo ma polska wersja językowa. W stosunku do wszystkich umów zastosowanie ma jedynie prawo polskie.